**Nghiệp vụ dự án chuỗi cửa hàng quần áo**

1. Roles trong hệ thống:

* Employee: Nhân viên bán hàng offline.
* Shipper: Người ship những đơn hàng Online.
* Customer: Khách hàng mua hàng online và khách hàng mua hàng trực tiếp.
* Xưởng sản xuất: Người tạo phiếu nhập chứa sản phẩm nhập vào kho.
* Quản lý kho: quản lý kho và tạo phiếu xuất từ kho ra các chi nhánh.
* Quản lý chi nhánh: quản lý sản phẩm từ các chi nhánh và nhân viên bán hàng tại chi nhánh.
* Người chủ: xem thống kê về doanh thu.
* Bộ phận kinh doanh: tạo sản phẩm trên hệ thống, quyết định giá bán và nhập của sản phẩm.

1. Luồng đi nghiệp vụ:
   * 1. Sản phẩm:

* 1 sản phẩm thì có nhiều màu, kích cỡ, chất liệu. Mỗi màu, kích cỡ, chất liệu của sản phẩm thì có nhiều hình ảnh và giá khác nhau.
* Sản phẩm được bộ phận kinh tạo mới.
* Xưởng sản xuất tạo phiếu nhập để nhập các sản phẩm (tồn tại trong hệ thống) vào kho tổng. Khi nhập hoàn tất thì cập nhập giá nhập.
* Quản lý kho thì có thể tạo phiếu xuất để xuất các sản phẩm từ kho ra các chi nhánh. Khi xác nhận hoàn tất thì cập nhập giá bán.
* 1 sản phẩm thì có thể nằm ở nhiều hay 1 chi nhánh. Và 1 chi nhánh thì có nhiều sản phẩm.
  + 1. Mua bán:
* Khách có thể mua online hoặc trực tiếp tại cửa hàng.
* Sản phẩm được xuất để bán online đều được xuất tại kho tổng( nhưng trong hệ thống database sản phẩm bán online sẽ nằm trong 1 record bảng Branch có Address là Online)
* Đối với mua online thì nếu sản phẩm khách đặt mua nằm cùng tỉnh/tp với khách thì giao bằng shipper của bên mình. Còn khác tỉnh/tp thì bên thứ 3.
  + 1. Giao hàng và thanh toán:
* Giao hàng online luồng diễn ra như sau: đối với giao hàng nội bộ.
* Mỗi shipper có 1 khu vực giao nhất định ( là Address trong bảng User), khu vực giao của shipper do Quản lý chi nhánh(Online) quyết định. Khi có đơn, đơn sẽ tự động phân khu vực.
* Shipper của khu vực nào thì thấy được đơn của khu vực đó.
* Đơn chưa được shipper xác nhận là giao thì trạng thái hiện thị bên khách là Đang xử lý. Còn shipper chọn giao thì sẽ trạng thái Đang giao. Giao tới tay và khách hàng nhận được, shipper sẽ xác nhận với hệ thống thì sẽ thành trạng thái Đã giao. Khi Quản lý chi nhánh (Online) xác nhận nhận tiền từ shipper hoặc chuyển khoản thì trạng thái sẽ là Đã hoàn thành (Đã thanh toán).
* Shipper giao không thành công (khách không nhận, trả hàng, bom hàng,...) thì trạng thái đơn là Đã hủy.
  + 1. Chi nhánh:
* 1 chi nhánh có 1 quản lý và nhiều nhân viên bán hàng.
* Quản lý chi nhánh có thể quản lý được sản phẩm tại chi nhánh đó, quản lý hóa đơn tại chi nhánh đó.
* 1 chi nhánh bán nhiều sản phẩm. 1 sản phẩm được bán tại nhiều hoặc 1 chi nhánh. Giá bán mỗi sản phẩm tại chi nhánh (mỗi phiếu xuất) giống nhau.
* Khách hàng mua hàng trực tiếp tại chi nhánh thì hóa đơn do nhân viên bán hàng tạo. Nhân viên bán hàng chỉ được tạo đơn.
  + 1. Thống kê:
* Thống kê doanh thu của sản phẩm theo thời gian.
* Thống kê doanh thu của sản phẩm theo chi nhánh
* Thống kê số lượng bán của sản phẩm theo gian.
* Thống kê số lượng bán sản phẩm theo chi nhánh.
* Giá bán và nhập có thể biến động theo thời gian (mỗi phiếu nhập và xuất).